



## MDU Manual de Usuario

Manual de Usuario Clickypaga  
(Perfil Usuario)

Versión: 2.0  
Fecha Publicación: Julio 30, 2020

### **Confidencialidad del Documento**

La información contenida en este documento se considera privilegiada y confidencial, dado que su liberación representaría beneficios substanciales a competidores de la plataforma que ofrezcan servicios similares a Clicypaga.

Este documento está sujeto a cambios. Comentarios, correcciones o preguntas deberán de ser dirigidas al autor.

## Contenido

Modificaciones del manual .....	3
Requerimientos mínimos .....	3
Acceso al sistema.....	3
Funcionamiento del sistema .....	4
<b>Página principal .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Pago de servicios.....</b>	<b>6</b>
1.1 Selección de Categoría.....	6
1.2 Selección de Subcategoría .....	7
1.3 Realizar Pago de Servicio.....	8
1.4 Selección de Método de Pago .....	9
1.5 Flujo de pago con Banamex.....	10
1.6 Confirmación de transacción.....	11
<b>2. Contacto a negocio y a Clicypaga.....</b>	<b>12</b>
2.1 Contacto a negocio (Opción 1).....	12
2.2 Contacto a negocio (Opción 2).....	14
2.3 Contacto a negocio (Opción 3).....	14
2.4 Contacto a Clicypaga.com .....	15

## Modificaciones del manual.

Datos Generales	
Fecha Creación	12 de Julio de 2017
Fecha Modificación	30 de Julio de 2020
Versión	3.0

## Requerimientos mínimos

Sistema operativo

Windows

Linux

Mac OS

Navegadores

Explorer

Firefox

Chrome

Safari

## Acceso al sistema

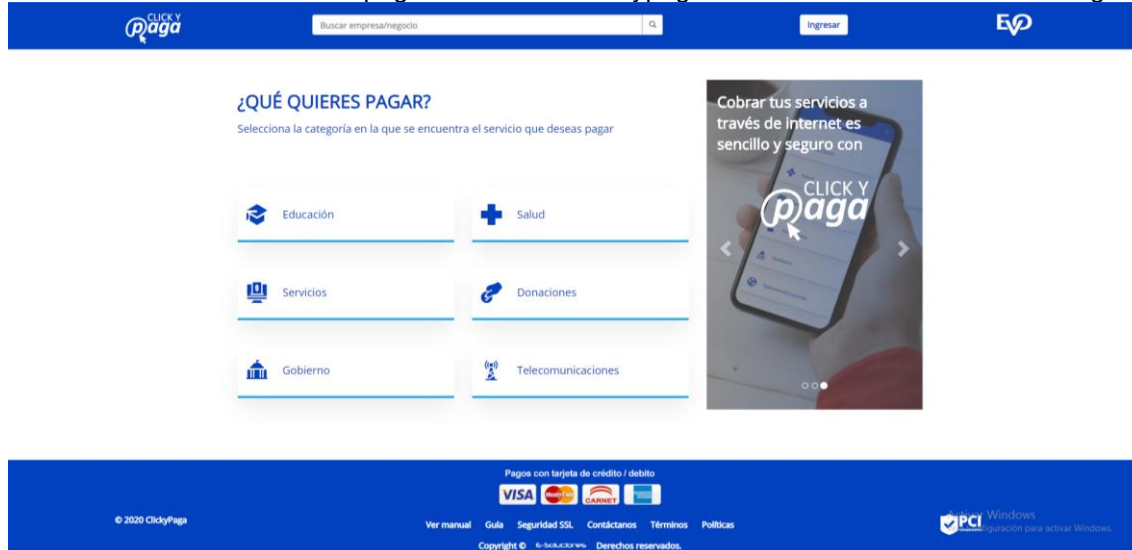
Las características mínimas para acceder al sistema (memoria RAM, Disco duro) se determinan por los requerimientos mínimos del navegador seleccionado. El sistema no requiere ningún tipo de instalación, ya que podrá ser accedido por medio de Internet.

## Funcionamiento del sistema

### Página principal

Para acceder a la página principal de la aplicación, es necesario capturar en la barra de direcciones del navegador de su preferencia la dirección de Clicypaga.com

Dicha dirección lo enviará a la página de inicio de clicypaga.com como se muestra en la imagen:



A continuación se detalla cada sección de la página principal.



SECCIÓN	DETALLE
1	Al hacer clic en esta opción lo enviará a la página de inicio de Clicypaga.com
2	Al hacer clic en cualquiera de las Categorías enlistadas, lo enviará a la pantalla de Subcategorías, donde podrá buscar el negocio de su elección para pagar su servicio.
3	Usted podrá ingresar el nombre del negocio que desea buscar, y se filtrará el listado de negocios, mostrándole aquellos que coincidan con el texto que ingresó.
4	Se enlistan los tipos de Pagos y tarjetas que aceptamos
5	Podrá descargar el Manual de Usuario para conocer el funcionamiento de clicypaga.com
6	Podrá descargar el documento de Garantías de Seguridad de la plataforma
7	¿Tiene alguna duda o comentario? En esta sección podrá contactarse a clicypaga.com mediante el envío de un mensaje, el cual llegará a nuestro personal de atención a clientes para seguimiento de su solicitud.
8	Conocerá los Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad de clicypaga.com
9	Clicypaga es un servicio y está Certificada como plataforma segura

## 1. Pago de servicios

### 1.1 Selección de Categoría:

Para realizar un pago primero tenemos que identificar el negocio al que queremos realizar el pago.

Usted podrá filtrar el listado de negocios, para identificar rápidamente el negocio de su preferencia, ingresando el nombre de dicho negocio que desea encontrar en el campo "Buscador de Negocios" (Imagen 1.1.1), y dicho listado se filtrará, mostrándole únicamente aquellos que coincidan con las palabra(s) que usted ingresó.

\*Para facilitar la búsqueda, le recordamos que cada negocio está clasificado por categorías y subcategorías de acuerdo al giro al que pertenece.

Haremos la selección de la categoría a la que pertenece nuestro negocio, desde el listado desplegable "Categorías" de la barra de menú principal. Imagen 1.1.1

O haciendo clic en cualquiera de las Imágenes de Categorías que se muestran en la pantalla principal de clicypaga.com. Imagen 1.1.1



Imagen 1.1.1

### 1.2 Selección de Subcategoría:

Después de seleccionar la categoría nos mostrará una pantalla en la que se enlistarán los negocios que pertenecen a la categoría seleccionada (Imagen 1.2.1) y al lado izquierdo se nos mostrará una lista de opciones llamada “Subcategorías” de las que podremos seleccionar alguna y hará que se filtre el listado de negocios, mostrándonos los negocios que pertenecen a la categoría que hicimos clic.

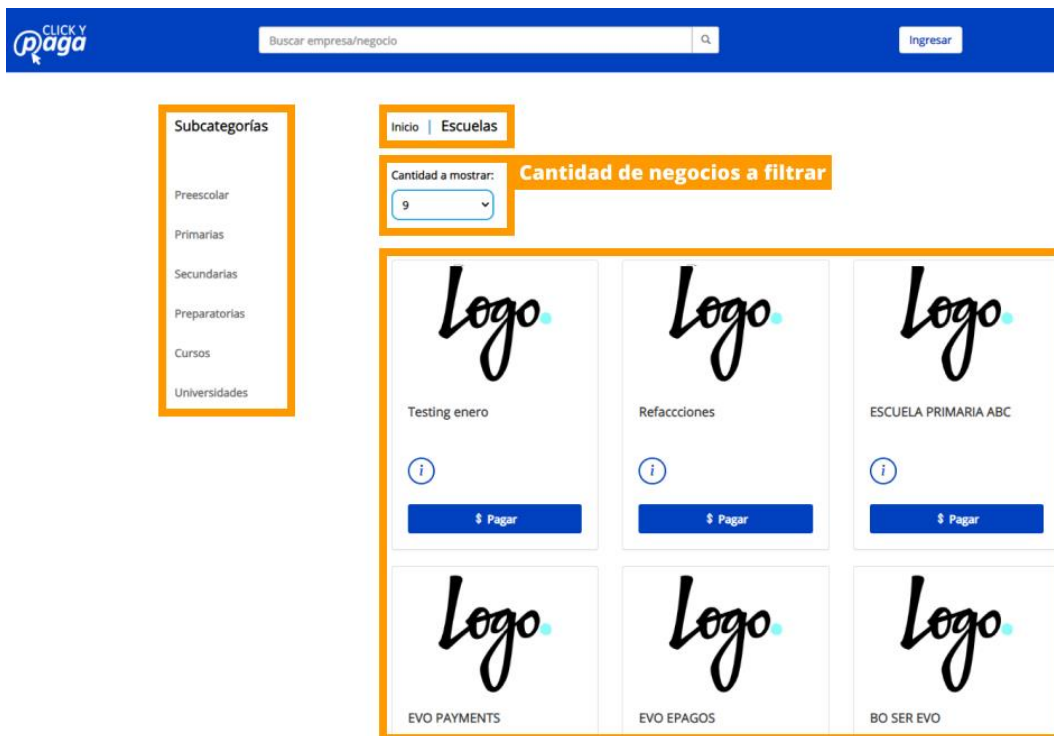


Imagen 1.2.1

### 1.3 Realizar Pago de Servicio:

Una vez identificado el negocio al que realizaremos el pago, hacemos clic en el botón "Pagar". Imagen 1.3.1

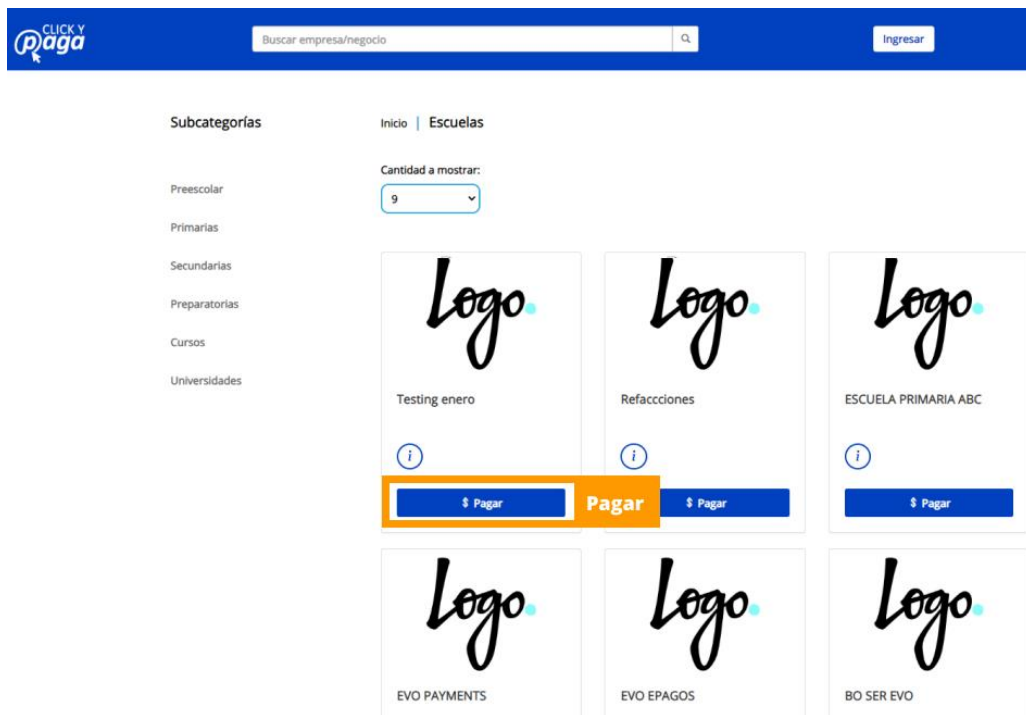


Imagen 1.3.1



### 1.4 Selección de Método de Pago

Una vez seleccionado el negocio de nuestra preferencia, nos mostrará un formulario en el que detallaremos el método de pago que utilizaremos, así como los datos de pago a realizar (Imagen 1.4.1).

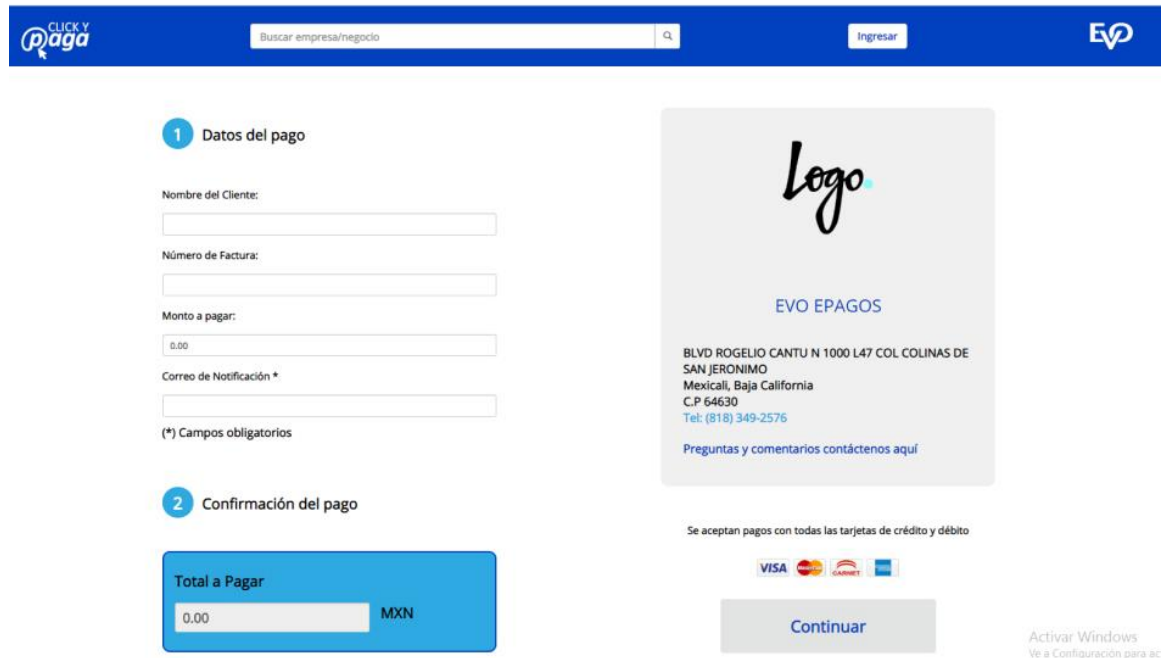
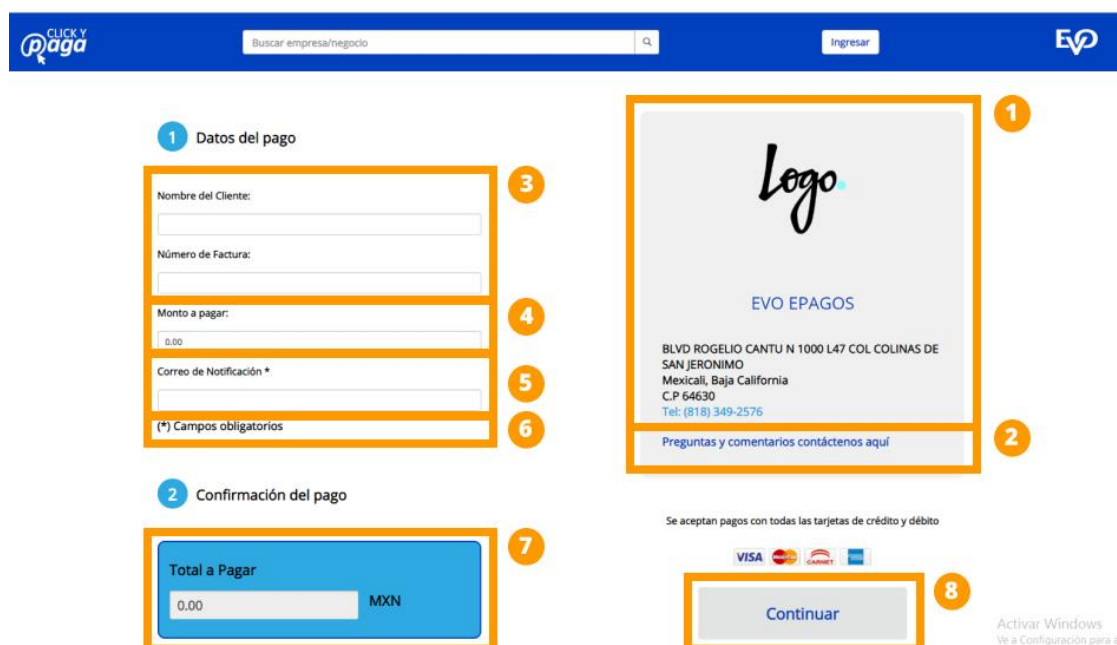


Imagen 1.4.1

A continuación identificará las secciones que conforman el formulario de selección de método de pago.



SECCIÓN	DETALLE
1	Se resume la información del negocio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de negocio</li> <li>- Dirección</li> <li>- Teléfono</li> <li>- Página web</li> </ul>
2	Esta opción será habilitada por el negocio para permitir a sus usuarios contactarse con él. Haciendo clic en este link, le redireccionaremos a una página desde donde podrá enviar un mensaje al negocio.
3	Pueden aparecer campos para complementar información referente a los pagos, estos campos varían dependiendo el giro del negocio.
4	Se selecciona el monto del pago a realizar. *El detalle de pago varía según el negocio al que se realizará la transacción.
5	Este campo sirve para introducir su correo electrónico donde desee recibir el detalle de la transacción.
6	Los campos marcados con asterisco (*) son considerados como campos obligatorios, por lo cual deberán ser llenados para poder continuar con la transacción.
7	Se desglosa el total a pagar.
8	Botón para continuar. Solicitará la confirmación del pago a realizar y posteriormente envía al formulario de datos de cliente en el motor de pagos.

### 1.5 Flujo de pago con Banamex

Al seleccionar la opción Banamex y el botón Continuar del negocio se inicia el proceso de pago mostrando varias pantallas para ingresar sus datos, la primera es la información de su tarjeta, posterior los datos de facturación y finalmente la confirmación para realizar el pago Imagen 1.5.1



Imagen 1.5.1

### 1.6 Confirmación de transacción

Al finalizar el llenado de todos los datos de pago, del cliente y haberse realizado la transacción correctamente; le mostraremos una pantalla en la que confirmaremos que la transacción ha sido satisfactoria, mostrando en pantalla un resumen de la transferencia. Desde esta pantalla podrá contactar al negocio para solicitar una factura (haciendo clic en el botón Comprobante), o descargar en un archivo PDF el recibo de la transferencia que acaba de realizar (haciendo clic en el botón Descargar Recibo). Imagen 1.6.1

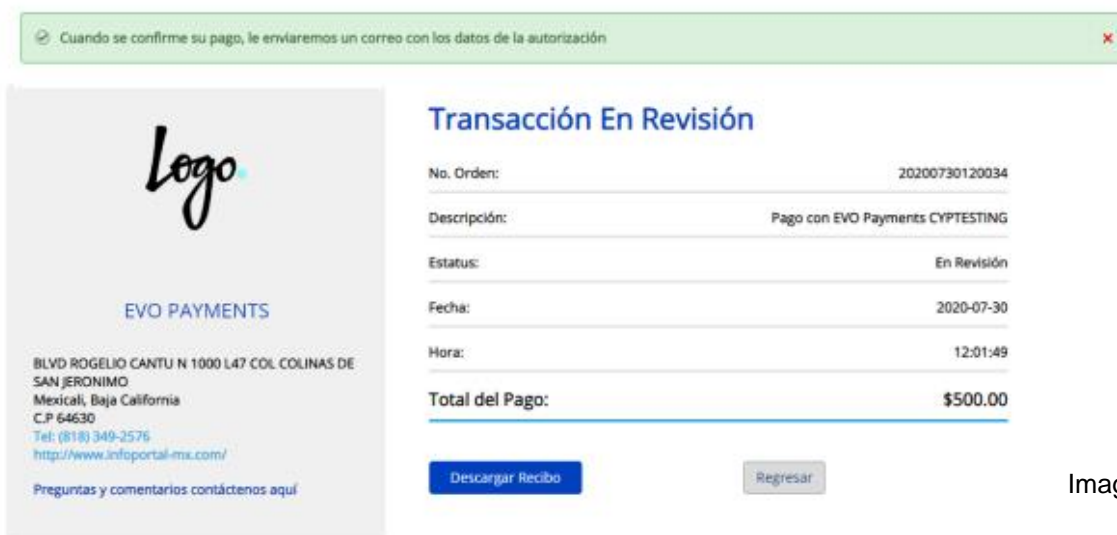


Imagen 1.6.1

En ese momento recibirá un correo con el mismo resumen de transacción, así como su recibo de pago adjunto en un documento PDF.

## 2. Contacto a negocio y a Clicypaga

### 2.1 Contacto a negocio (Opción 1)

Si usted desea contactar al negocio de su preferencia, deberá seguir los siguientes pasos:

En el listado de Negocios, podremos ver que el negocio tiene habilitada la opción de Contactar, y haciendo clic en el botón “Contáctanos” (Imagen 2.1.1), lo rediregiremos a la pantalla de formulario de contacto al negocio, desde la que usted podrá enviarles un mensaje para tratar cualquier asunto en cuestión. Imagen 2.1.2

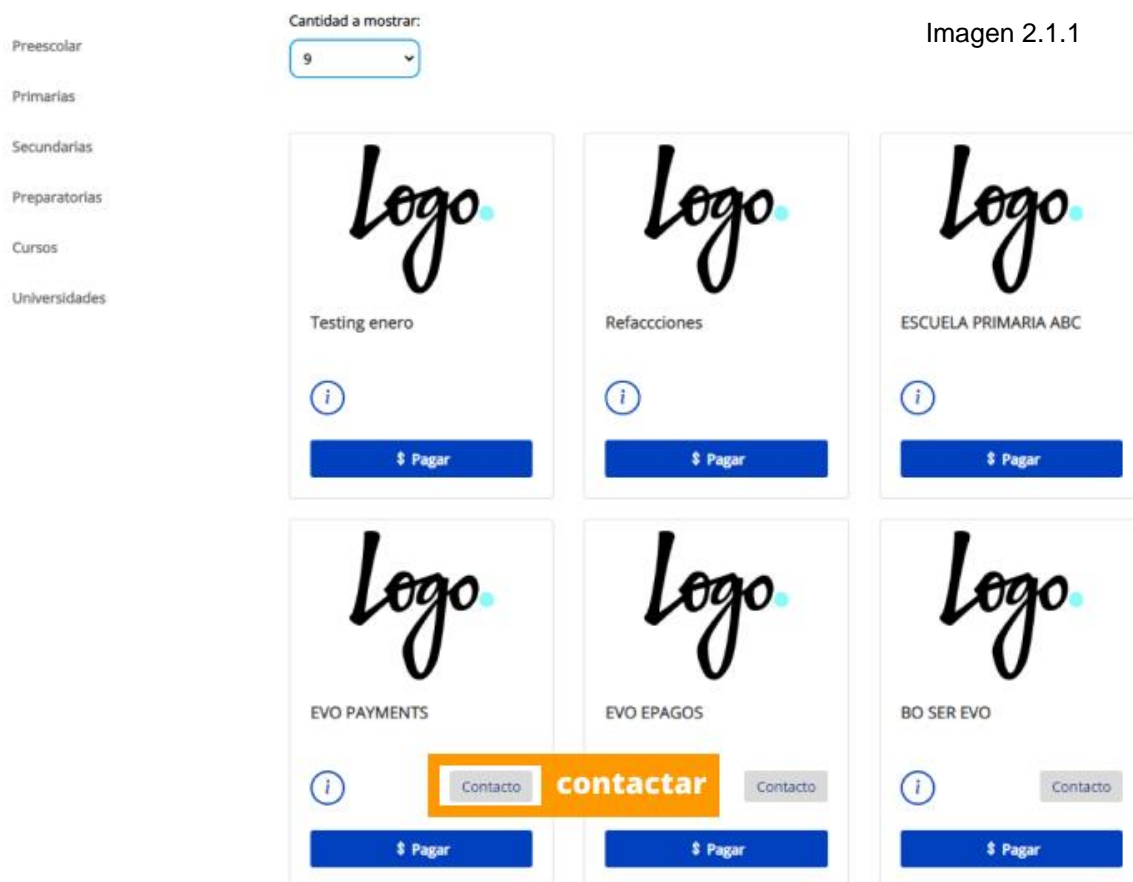


Imagen 2.1.1



Ponte en contacto con:

## EVO PAYMENTS

Queremos conocer sus inquietudes, comentarios y sugerencias, las cuales nos puede hacer llegar a través de esta sección. Sólo llene los campos que a continuación se solicitan y en breve estaremos en contacto con usted.

Nombre \*

Teléfono \*

Correo Electrónico \*

Asunto \*

Mensaje \*

(\*) Campos obligatorios

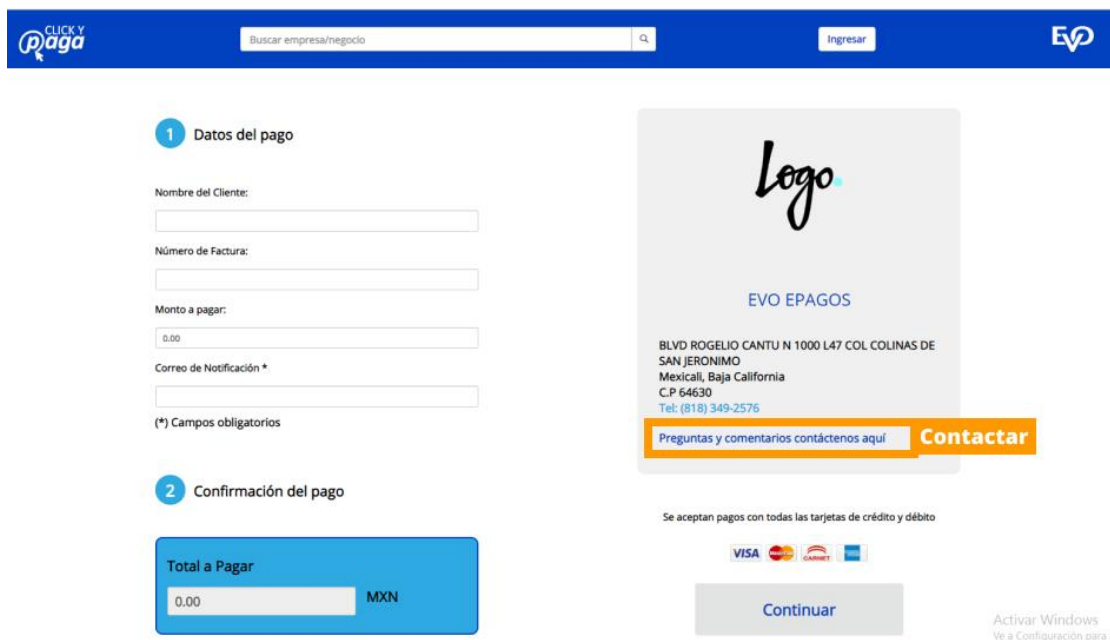
Cancelar

Enviar

Imagen 2.1.2

## 2.2 Contacto a negocio (Opción 2)

Desde los formularios Método de Pago (Imagen 2.2.1) del negocio de su preferencia, se puede tener habilitado el link para contactar al negocio, y haciendo clic en el link “Preguntas y comentarios contáctanos aquí”, lo redirigiremos a la pantalla de formulario de contacto al negocio, desde la que usted podrá enviarles un mensaje para tratar cualquier asunto en cuestión. Imagen 2.2.2



The screenshot shows a payment method selection interface. On the left, there is a form titled '1 Datos del pago' with fields for 'Nombre del Cliente', 'Número de Factura', 'Monto a pagar' (set to 0.00), and 'Correo de Notificación \*'. Below this is a '2 Confirmación del pago' section with a 'Total a Pagar' box showing '0.00 MXN'. On the right, the 'EVO EPAGOS' logo and address are displayed: 'BLVD ROGELIO CANTU N 1000 L47 COL COLINAS DE SAN JERONIMO, Mexicali, Baja California, C.P 64630, Tel: (818) 349-2576'. A 'Contactar' button is highlighted in orange. Below the address, it states 'Se aceptan pagos con todas las tarjetas de crédito y débito' and shows logos for VISA, MasterCard, American Express, and Discover. A 'Continuar' button is also visible.

Imagen 2.2.1

## 2.3 Contacto a negocio (Opción 3)

Al finalizar la transacción al negocio de tu preferencia, también podrá estar disponible el enlace “Preguntas y comentarios contáctanos aquí” (Imagen 2.3.1) desde el cual, al hacer clic en él, lo redirigiremos a la pantalla de formulario de contacto al negocio, desde la que usted podrá enviarles un mensaje para tratar cualquier asunto en cuestión.



The screenshot shows a confirmation screen titled 'Transacción En Revisión'. At the top, a green notification bar states: 'Cuando se confirme su pago, le enviaremos un correo con los datos de la autorización'. Below this, the 'EVO PAYMENTS' logo and address are shown. To the right, transaction details are listed: 'No. Orden: 20200730120034', 'Descripción: Pago con EVO Payments: CYPTESTING', 'Estatus: En Revisión', 'Fecha: 2020-07-30', and 'Hora: 12:01:49'. The 'Total del Pago' is \$500.00. At the bottom, there are buttons for 'Recibo', 'Contactar' (highlighted in orange), and 'Regresar'.

Imagen 2.3.1

## 2.4 Contacto a Clicypaga.com

En cualquier página de clicypaga.com tendrá disponible en la sección de Pie de página la opción Contacto, desde la cual, haciendo clic en el link “Contáctanos”, lo redirigiremos a la pantalla de formulario de contacto de clicypaga.com, desde la que usted podrá enviarnos un mensaje para tratar cualquier asunto en cuestión, y a la brevedad posible, un agente de nuestro centro de atención a clientes se pondrá en contacto con usted para dar seguimiento a su solicitud. Imagen 2.4.1

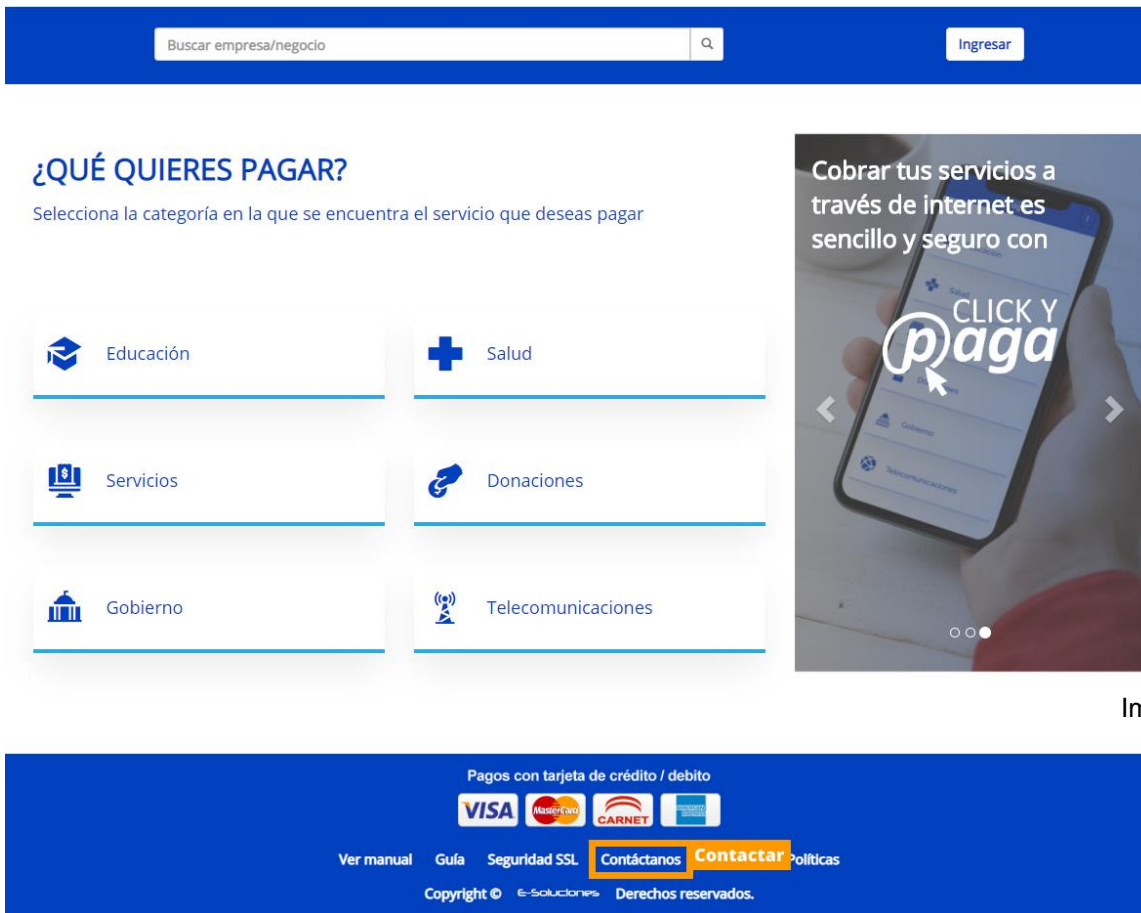


Imagen 2.4.1