



MDU Manual de Usuario

Manual de Usuario Clickypaga
(Perfil Usuario)

Versión: 2.0
Fecha Publicación: Abril 14, 2020

Confidencialidad del Documento

La información contenida en este documento se considera privilegiada y confidencial, dado que su liberación representaría beneficios substanciales a competidores de la plataforma que ofrezcan servicios similares a Clicypaga.

Este documento está sujeto a cambios. Comentarios, correcciones o preguntas deberán de ser dirigidas al autor.

Contenido

Modificaciones del manual.....	3
Requerimientos mínimos	3
Acceso al sistema	3
Funcionamiento del sistema	4
Página principal	4
1. Pago de servicios	6
1.1 Selección de Categoría.....	6
1.2 Selección de Subcategoría	7
1.3 Realizar Pago de Servicio.....	8
1.4 Selección de Método de Pago	9
1.5 Flujo de pago con Banamex	10
1.6 Confirmación de transacción	11
2. Contacto a negocio y a Clicypaga.....	12
2.1 Contacto a negocio (Opción 1)	12
2.2 Contacto a negocio (Opción 2)	13
2.3 Contacto a negocio (Opción 3)	14
2.4 Contacto a Clicypaga.com	15

Modificaciones del manual.

Datos Generales	
Fecha Creación	12 de Julio de 2017
Fecha Modificación	14 de Abril de 2020
Versión	2.0

Requerimientos mínimos

Sistema operativo

Windows

Linux

Mac OS

Navegadores

Explorer

Firefox

Chrome

Safari

Acceso al sistema

Las características mínimas para acceder al sistema (memoria RAM, Disco duro) se determinan por los requerimientos mínimos del navegador seleccionado. El sistema no requiere ningún tipo de instalación, ya que podrá ser accedido por medio de Internet.

Funcionamiento del sistema

Página principal

Para acceder a la página principal de la aplicación, es necesario capturar en la barra de direcciones del navegador de su preferencia la dirección de Clickypaga.com

Dicha dirección lo enviará a la página de inicio de clickypaga.com como se muestra en la imagen:

INICIO | INICIAR SESIÓN

Recibe notificaciones de cada una de tus ventas en tiempo real

¿QUÉ QUIERES PAGAR?

Buscar empresa/negocio

Selecciona la categoría en la que se encuentra el servicio que deseas pagar

Educación

Salud

Servicios

Donaciones

Gobierno

Telecomunicaciones

¡Acepta

obtenilo por tan solo \$ 799+IVA

Conoce más

EVO CLICK

No pierdas la oportunidad de vender por Redes Sociales o email

¡Contrata gratis!

EVO Payments

Tiene para ti, las mejores soluciones del mercado

Pagos con tarjeta de crédito / debito

VISA

MasterCard

GARNET

Manual de usuario

Para realizar un pago, dar clic sobre la categoría que corresponda al servicio.

Ver manual

Guía rápida

Garantía SEGURIDAD

de

CLICK Y PAGA

Seguridad SSL

Contacto

Queremos conocer tus inquietudes, comentarios y sugerencias.

Contactános

PCI

Plataforma segura

Certificación

EVO

TERMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Copyright © E-Soluciones. Derechos reservados.

A continuación se detalla cada sección de la página principal.

1

1 INICIO INICIAR SESIÓN

1 Recibe notificaciones de cada una de tus ventas en tiempo real

2 ¿QUÉ QUIERES PAGAR?

3 Cobrar nunca fue tan fácil y sencillo, con nuestro nuevo **¡Acepta!** obténlo por tan solo **\$ 799+IVA** [Conoce más](#)

3

2 Selecciona la categoría en la que se encuentra el servicio que deseas pagar

3 **EVO CLICK**
No pierdas la oportunidad de vender por Redes Sociales o email
¡Contrata gratis!

3 **¡Acepta tarjetas nacionales e internacionales** con cualquiera de nuestras TPVs!

4 Educación

Salud

Servicios

Donaciones

Gobierno

Telecomunicaciones

5 Pagos con tarjeta de crédito / débito
VISA

6 **Manual de usuario**
Para realizar un pago, dar clic sobre la categoría que corresponda al servicio.
[Ver manual](#)
[Guía rápida](#)

7 **Garantía SEGURIDAD** de **Seguridad SSL**

8 **Contacto**
Queremos conocer tus inquietudes, comentarios y sugerencias.
[Contáctanos](#)

9 **Plataforma segura**
Certificación

10
[TÉRMINOS Y CONDICIONES](#) [POLÍTICAS DE PRIVACIDAD](#)

SECCIÓN	DETALLE
1	Al hacer clic en cualquiera de estas opciones lo enviará a la página de inicio de Clicypaga.com
2	Al hacer clic en cualquiera de las Categorías enlistadas, lo enviará a la pantalla de Subcategorías, donde podrá buscar el negocio de su elección para pagar su servicio.
3	Mostramos anuncios que pueden ser de su interés.
4	Usted podrá ingresar el nombre del negocio que desea buscar, y se filtrará el listado de negocios, mostrándole aquellos que coincidan con el texto que ingresó.
5	Se enlistan los tipos de Pagos y tarjetas que aceptamos
6	Podrá descargar el Manual de Usuario para conocer el funcionamiento de clicypaga.com
7	Podrá descargar el documento de Garantías de Seguridad de la plataforma
8	¿Tiene alguna duda o comentario? En esta sección podrá contactarse a clicypaga.com mediante el envío de un mensaje, el cual llegará a nuestro personal de atención a clientes para seguimiento de su solicitud.
9	Clicypaga es un servicio y está Certificada como plataforma segura
10	Conocerá los Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad de clicypaga.com

1. Pago de servicios

1.1 Selección de Categoría:

Para realizar un pago primero tenemos que identificar el negocio al que queremos realizar el pago.

Usted podrá filtrar el listado de negocios, para identificar rápidamente el negocio de su preferencia, ingresando el nombre de dicho negocio que desea encontrar en el campo "Buscador de Negocios" (Imagen 1.1.1), y dicho listado se filtrará, mostrándole únicamente aquellos que coincidan con las palabra(s) que usted ingresó.

*Para facilitar la búsqueda, le recordamos que cada negocio está clasificado por categorías y subcategorías de acuerdo al giro al que pertenece.

Haremos la selección de la categoría a la que pertenece nuestro negocio, desde el listado desplegable "Categorías" de la barra de menú principal. Imagen 1.1.1

O haciendo clic en cualquiera de las Imágenes de Categorías que se muestran en la pantalla principal de clicypaga.com. Imagen 1.1.1



Imagen 1.1.1

1.2 Selección de Subcategoría:

Después de seleccionar la categoría nos mostrará una pantalla en la que se enlistarán los negocios que pertenecen a la categoría seleccionada (Imagen 1.2.1) y en la barra de menú principal nos mostrará una nueva opción llamada "Subcategorías" la cual al seleccionarla desplegará una lista de subcategorías de las que podremos seleccionar alguna y hará que se filtre el listado de negocios, mostrándonos los negocios que pertenecen a la categoría que hicimos clic.



Imagen 1.2.1

1.3 Realizar Pago de Servicio:

Una vez identificado el negocio al que realizaremos el pago, hacemos clic en el botón "Pagar". Imagen 1.3.1

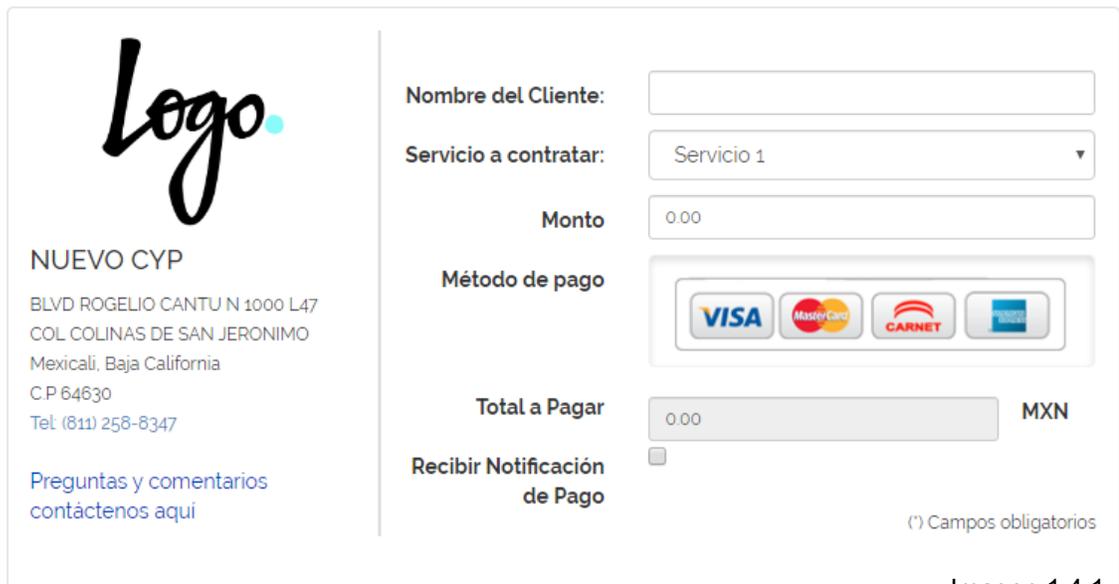


Imagen 1.3.1

1.4 Selección de Método de Pago

Una vez seleccionado el negocio de nuestra preferencia, nos mostrará un formulario en el que detallaremos el método de pago que utilizaremos, así como los datos de pago a realizar (Imagen 1.4.1).

NUEVO CYP



The screenshot shows a payment selection form for 'NUEVO CYP'. On the left, there is a logo and contact information: 'NUEVO CYP', 'BLVD ROGELIO CANTU N 1000 L47', 'COL COLINAS DE SAN JERONIMO', 'Mexicali, Baja California', 'C.P 64630', and 'Tel: (811) 258-8347'. Below this is a link: 'Preguntas y comentarios contáctenos aquí'. On the right, there are several input fields: 'Nombre del Cliente:' with an empty text box; 'Servicio a contratar:' with a dropdown menu showing 'Servicio 1'; 'Monto' with a text box containing '0.00'; 'Método de pago' with a selection area containing icons for VISA, MasterCard, CARNET, and PSE; 'Total a Pagar' with a text box containing '0.00' and 'MXN' to its right; and 'Recibir Notificación de Pago' with an unchecked checkbox. At the bottom right of the form area, there is a note: '(*) Campos obligatorios'.

Imagen 1.4.1

ClickyPaga es solo un medio para pagos en línea. El negocio es el responsable de la transacción con la institución financiera.

Continuar

A continuación identificará las secciones que conforman el formulario de selección de método de pago.

The screenshot shows a payment form for 'NUEVO CYP'. The form includes a business logo and address (1), a client name field (4), a service selection dropdown (5), a payment amount field (5), a payment method selection area with logos for VISA, MasterCard, CARNET, and PAGA (6), a total amount field (7), a checkbox for 'Recibir Notificación de Pago' (8), and a 'Continuar' button (10). A footer note (9) states that fields with an asterisk are mandatory.

ClickyPaga es solo un medio para pagos en línea. El negocio es el responsable de la transacción con la institución financiera.

SECCIÓN	DETALLE
1	Nombre del negocio.
2	Se resume la información del negocio: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de negocio - Dirección - Teléfono - Página web
3	Esta opción será habilitada por el negocio para permitir a sus usuarios contactarse con él. Haciendo clic en este link, le redireccionaremos a una página desde donde podrá enviar un mensaje al negocio.
4	Pueden aparecer campos para complementar información referente a los pagos, estos campos varían dependiendo el giro del negocio.
5	Se selecciona el monto del pago a realizar. *El detalle de pago varía según el negocio al que se realizará la transacción.
6	Se muestran las formas de pago disponibles.
7	Se desglosan las comisiones y el total a pagar.
8	Al marcar la opción Recibir Notificación de Pago se Activa/desactiva un campo para introducir su correo electrónico donde desee recibir el detalle de la transacción.
9	Los campos marcados con asterisco (*) son considerados como campos obligatorios, por lo cual deberán ser llenados para poder continuar con la transacción.
10	Botón para continuar. Solicitará la confirmación del pago a realizar y posteriormente envía al formulario de datos de cliente en el motor de pagos.

1.5 Flujo de pago con Banamex

Al seleccionar la opción Banamex y el botón Continuar del negocio se inicia el proceso de pago mostrando varias pantallas para ingresar sus datos, la primera es la información de su tarjeta, posterior los datos de facturación y finalmente la confirmación para realizar el pago

Imagen 1.5.1

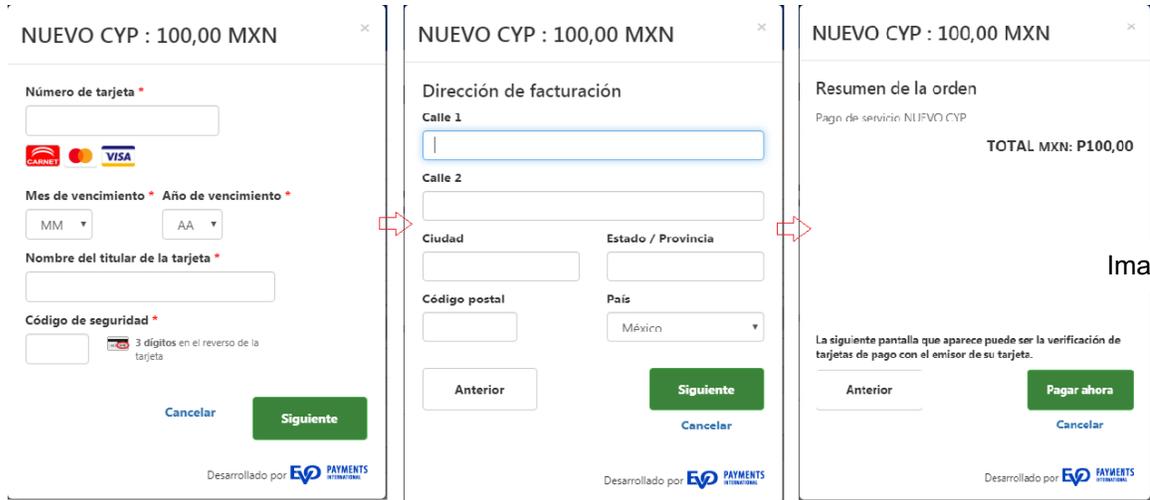


Imagen 1.5.1

1.6 Confirmación de transacción

Al finalizar el llenado de todos los datos de pago, del cliente y haberse realizado la transacción correctamente; le mostraremos una pantalla en la que confirmaremos que la transacción ha sido satisfactoria, mostrando en pantalla un resumen de la transferencia. Desde esta pantalla podrá contactar al negocio para solicitar una factura (haciendo clic en el botón Comprobante), o descargar en un archivo PDF el recibo de la transferencia que acaba de realizar (haciendo clic en el botón Descargar Recibo). Imagen 1.6.1

NUEVO CYP

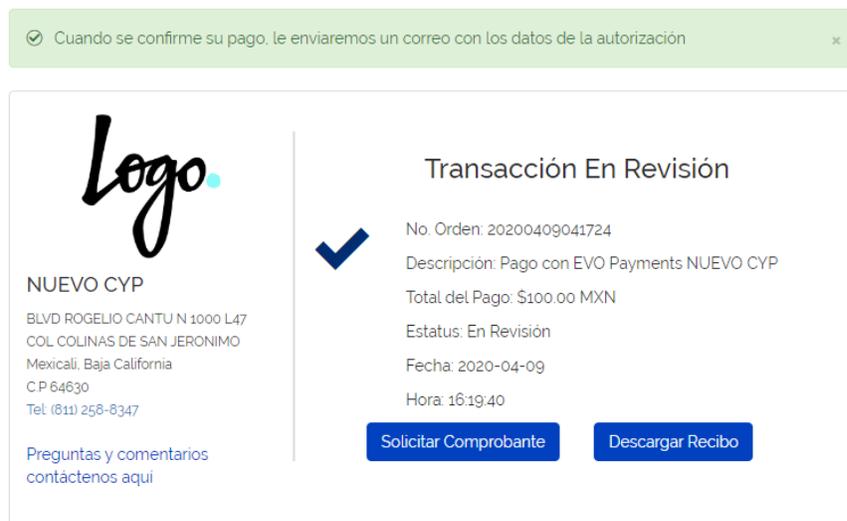


Imagen 1.6.1

Si usted Activó el envío de notificación por correo electrónico, en ese momento recibirá un correo con el mismo resumen de transacción, así como su recibo de pago adjunto en un documento PDF.

2. Contacto a negocio y a Clicypaga

2.1 Contacto a negocio (Opción 1)

Si usted desea contactar al negocio de su preferencia, deberá seguir los siguientes pasos:

En el listado de Negocios, podremos ver que el negocio tiene habilitada la opción de Contactar, y haciendo clic en el botón “Contáctanos” (Imagen 2.1.1), lo redirigiremos a la pantalla de formulario de contacto al negocio, desde la que usted podrá enviarles un mensaje para tratar cualquier asunto en cuestión. Imagen 2.1.2



NUEVO CYP: contáctanos

Queremos conocer sus inquietudes, comentarios y sugerencias, las cuales nos puede hacer llegar a través de esta sección. Sólo llene los campos que a continuación se solicitan y en breve estaremos en contacto con usted.

Nombre *	<input type="text"/>
Teléfono *	<input type="text"/>
Correo Electrónico *	<input type="text"/>
Asunto *	Seleccionar ... ▼
Mensaje *	<input type="text"/>

(*) Campos obligatorios

Imagen 2.1.2

2.2 Contacto a negocio (Opción 2)

Desde los formularios Método de Pago (Imagen 2.2.1) del negocio de su preferencia, se puede tener habilitado el link para contactar al negocio, y haciendo clic en el link "Preguntas y comentarios contáctanos aquí", lo redirigiremos a la pantalla de formulario de contacto al negocio, desde la que usted podrá enviarles un mensaje para tratar cualquier asunto en cuestión. Imagen 2.2.2

NUEVO CYP

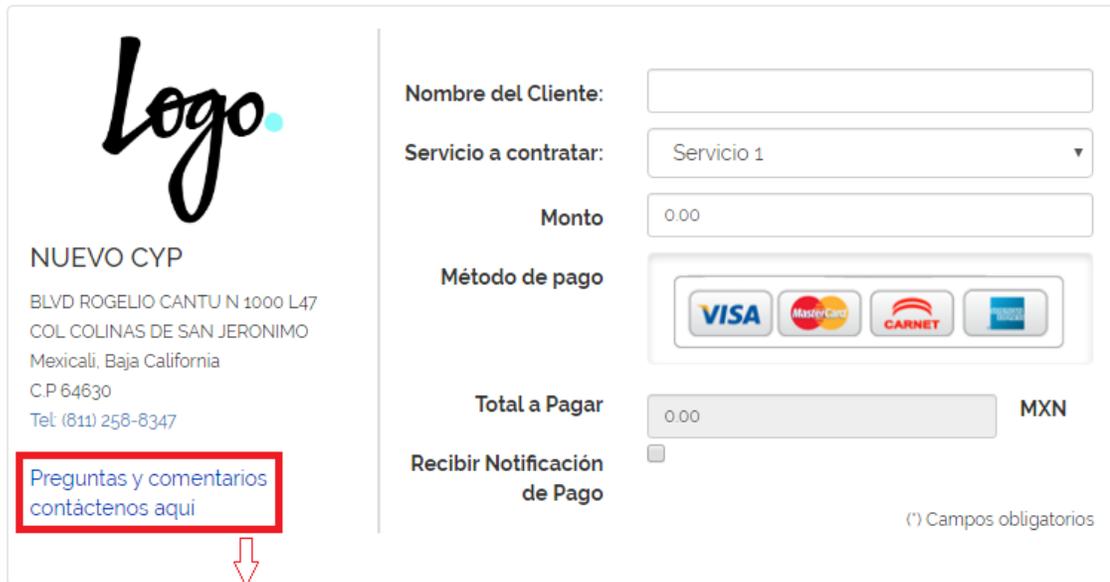


Imagen 2.2.1

Contactar

ClickyPaga es solo un medio para pagos en línea. El negocio es el responsable de la transacción con la institución financiera.

Continuar

2.3 Contacto a negocio (Opción 3)

Al finalizar la transacción al negocio de tu preferencia, también podrá estar disponible el botón "Comprobante" (Imagen 2.3.1) desde el cual, al hacer clic en él, lo redirigiremos a la pantalla de formulario de contacto al negocio, desde la que usted podrá enviarles un mensaje para tratar cualquier asunto en cuestión.

NUEVO CYP

✓ Cuando se confirme su pago, le enviaremos un correo con los datos de la autorización

Logo.

NUEVO CYP
BLVD ROGELIO CANTU N 1000 L47
COL COLINAS DE SAN JERONIMO
Mexicali, Baja California
C.P 64630
Tel: (811) 258-8347

[Preguntas y comentarios
contáctenos aquí](#)

Transacción En Revisión

✓

No. Orden: 20200409041724
Descripción: Pago con EVO Payments NUEVO CYP
Total del Pago: \$100.00 MXN
Estatus: En Revisión
Fecha: 2020-04-09
Hora: 16:19:40

[Solicitar Comprobante](#) [Descargar Recibo](#)

[Contactar](#)

Imagen 2.3.1

2.4 Contacto a Clicypaga.com

En cualquier página de clicypaga.com tendrá disponible en la sección de Pie de página la opción Contacto, desde la cual, haciendo clic en el link “Contáctanos”, lo rediregiremos a la pantalla de formulario de contacto de clicypaga.com, desde la que usted podrá enviarnos un mensaje para tratar cualquier asunto en cuestión, y a la brevedad posible, un agente de nuestro centro de atención a clientes se pondrá en contacto con usted para dar seguimiento a su solicitud. Imagen 2.4.1



¿QUÉ QUIERES PAGAR?

Buscar empresa/negocio

Selecciona la categoría en la que se encuentra el servicio que deseas pagar

Educación

Salud

Servicios

Donaciones

Gobierno

Telecomunicaciones

Cobrar nunca fue tan fácil y sencillo, con nuestro nuevo ¡Acepta obténlo por tan solo \$ 799+IVA Conoce más

¡Acepta tarjetas nacionales e internacionales con cualquiera de nuestras TPV's!

No pierdas la oportunidad de vender por Redes Sociales o email ¡Contrata gratis!

EVO CLICK

EVO Payments Tiene para ti, las mejores soluciones del mercado

Imagen 2.4.1



Manual de usuario
Para realizar un pago, dar clic sobre la categoría que corresponda al servicio.
[Ver manual](#)
[Guía rápida](#)

Garantía SEGURIDAD de

CLICK Y
paga

Seguridad SSL

Contacto

Queremos conocer tus inquietudes, comentarios y sugerencias.
[Contáctanos](#)

PCI Plataforma segura
Certificación

EVO

[TÉRMINOS Y CONDICIONES](#) [POLÍTICAS DE PRIVACIDAD](#)

[Contactar](#)